

## AVTALSVILLKOR

Vi erbjuder körkortsutbildning, Riskutbildningar och Introduktionsutbildningar. Vi tillämpar oss av STR:s policy gällande reklamation - och återbetalningspraxis ([www.str.se](http://www.str.se)).

Avbokning av körlektion ska ske senast 24 h innan körtillfälle. Sen avbokning debiteras. Avbokning av kurser och riskutbildningar ska ske senast 3 dagar innan kurstillfället.

Avtalsvillkor – Ahlséns Trafikskola AB

§1 Acceptera avtalsvillkor Genom att skriva in dig på Ahlséns Trafikskola AB blir du kund och användare av våra tjänster och accepterar därmed dessa avtalsvillkor.

§2 Minderårig Om du är under 18 år måste du enligt lag ha dina föräldrars eller annan förmyndares samtycke för att gå med på våra avtalsvillkor. Innan inskrivning kan ske måste du kunna uppvisa för trafikskolan ett skriftligt intyg undertecknat från dina vårdnadshavare/förmyndare, om inte avtalsvillkoren kan ingås på annat godtagbart sätt. Målsmans/förmyndarens signatur och namnförtydligande samt personnummer innebär att de åtar sig betalningsansvaret för allt deltagande och körning som du som omyndig elev har och kommer att medverka i vid aktuell trafikskola.

§3 Personligt konto via Elevcentralen Ditt konto är personligt. Inloggning och lösenord skall användas av dig, du har själv ansvar för skydda detta. Ahlséns Trafikskola AB är inte ansvariga för eventuell skada som uppstått om någon annan utomstående loggar in och använder ditt konto. Som kund har du tillgång till Elevcentralen och dess tjänster under hela din utbildning. Ahlséns Trafikskola AB förbehåller sig rätten att stänga av kontot vid missbruk av tjänsten.

§4 Dina personuppgifter Dessa är de du lämnat till oss och valt att uppge. Dina personuppgifter behandlas i enlighet med Dataskyddsförordningen. Läs mer om detta på <https://www.str.se/om/oss/styrdokument/personuppgiftshantering/>. Vi kommer aldrig föra dina personuppgifter vidare till tredje part. All data hanteras på en säker server som drivs av STR Service AB i Landskrona, med vilka vi som Personuppgiftsansvarig har ett Personuppgiftsbiträdesavtal. Var noga med att alltid informera oss om du byter adress, telefonnummer och e-post för vår kontakt med er.

§5 Priser och Betalning Aktuella priser hittar du på vår webbplats. Priserna kan komma att ändras under utbildningens gång. För att kunna tillgodoräkna sig rabatterna i våra Paket krävs förskottsbetalning. Vi tar emot betalningar via BankGiro, bankkort, Swish och kontant.

§6 Fakturering Ahlséns Trafikskola tillämpar fakturabetalning till företag vid överenskommelse. Fakturan skickas till den adress som uppgetts vid inskrivningen. Det är

upp till dig som kund, att informera om förändrade adressuppgifter. Avgifter som tillkommer pga. felaktiga adressuppgifter debiteras. Betalningsvillkor är 10 dagar. Vid utebliven betalning tillkommer påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt Rättelagen.

§7 Avbokningsregler Avbokning av körlektion ska ske senast 24 h innan körtillfälle. Sen avbokning debiteras. Avbokning av kurser och riskutbildningar ska ske senast 3 dagar innan kurstillfället.

§8 Återbetalning Vid avbokning, annan avbeställning m.m. tillämpas STR:s praxis angående ersättning och återbetalning vid avbeställning m.m. se [www.str.se](http://www.str.se). Därvid gäller att trafikskolan i enlighet med det som sägs i p. 3 och 4 (i STR:s praxis) har rätt att ta ut en administrationskostnad om tio procent av kursavgiften.

§9 Alkolåsanvändning Ahlséns Trafikskola AB använder sig av alkolås vid samtliga behörigheter. Vid körlektion måste du göra ett godkänt utandningsprov. I annat fall har trafikskolan rätt att avbryta lektionen med full debitering.

§10 Upphovsrätt och nyttjanderätt Allt material är skyddat av lagen om upphovsrätt.

§11 Friskrivning från ansvar Ahlséns Trafikskola AB tar inte ansvar för avgifter som kan tillkomma vid påminnelse eller inkassokrav om kunden ej uppgett rätt adress eller uppdaterat oss med rätt uppgifter.

§12 Ändringar av dessa Avtalsvillkor Avtalsvillkoren kan komma att ändras under körkortsutbildningen. Då kommer detta att aviseras på elevcentralen. Ett godkännande av avtalsvillkoren via elevcentralen, anses att kunden accepterat avtalet.

§13 Vid eventuell tvist Ahlséns Trafikskola AB kommer göra allt för att du som kund skall bli nöjd. Skulle vi misslyckas med detta skall du som kund i första hand vända sig till oss på Ahlsens Trafikskola AB.

I annat fall skall du som kund vända dig till STR:s Reklamationsnämnd ([www.str.se](http://www.str.se))